



GfA ELEKTROMATEN®

Prestazioni a tutto tondo: competenza sotto lo stesso tetto

0.010

I vostri referenti

Elenchi telefonici, indirizzi e-mail

0.020

GfA-Portal

Panoramica funzioni

0.025

Spese forfettarie di trasporto

Vi aiutiamo a risparmiare

0.030

Spese per riparazioni

In caso di incidente

0.040

Diagramma di carico

per tubi in base alla norma EN 10220

0.050

Tipi di protezione

in base alla norma EN 60529

0.060

Panoramica delle serie ELEKTROMATEN®

La serie di riduttori adatta a ogni scenario di utilizzo

0.070

Una tecnologia di azionamento in base alle vostre esigenze

Soluzioni per condizioni ambientali speciali

0.080

IN



0.001

Con riserva di modifiche. [23_Lc]

Prestazioni a tutto tondo: competenza sotto lo stesso tetto

Dal 1954 nella sede di Düsseldorf produciamo motori e quadro elettrici industriali. Oggi con il marchio ELEKTROMATEN® vendiamo più di 200.000 unità all'anno.

Le nostre soluzioni all'avanguardia e la nostra produzione supermoderna dettano le regole. Come leader del mercato soddisfiamo le più alte esigenze dei clienti in tutto il mondo.

Qualità e affidabilità sono le basi della nostra politica aziendale coerente. Un processo di produzione perfezionato ci consente di fornire i nostri clienti in modo affidabile e puntuale. I dettagli evidenziano la precisione con la quale i processi e la logistica si completano. In questo modo riusciamo a raggiungere una coerenza delle forniture del 95%.

Produciamo tutti i prodotti GfA con la massima precisione. Controlliamo i risultati della nostra produzione con gli strumenti di misurazione più moderni. Ogni processo, dalla vendita, alla costruzione e alla produzione viene certificato in base a DIN EN ISO 9001:2015. In questo modo garantiamo la massima qualità dei nostri prodotti.

Il nostro capitale più importante sono i nostri 260 collaboratori. Il costante sviluppo delle singole persone e uno scambio di informazioni interno permanente costituiscono la base della nostra forza di innovazione.

E già oggi guardiamo verso il futuro adottando un lavoro di sviluppo intensivo. Vi attendono molte soluzioni innovative, rivolte alle applicazioni. Economicamente sensati e tecnicamente perfetti – prodotti per il futuro.



Contatto



GfA ELEKTROMATEN GmbH & Co. KG
Wiesenstraße 81
40549 Düsseldorf
Germany

Centralino



Numero di fax:



Reception

+49 (0) 211 500 90 90

+49 (0) 211 500 90 0

info@gfa-elektromaten.de

Vendite internazionali



AT, DK, FI, FL, IS, MT, NO, SE, Middle East
North- and South America, Asia

Baches, Thomas

+49 (0) 211 500 90 724

t.baches@gfa-elektromaten.de

BE, FR, LU

Berti, Patricia

+49 (0) 211 500 90 767

p.beriti@gfa-elektromaten.de

CY, GR, IT, NL, TR, Africa

Gaida, Petra

+49 (0) 211 500 90 48

p.gaida@gfa-elektromaten.de

ES

Kosberg, Oliver

+49 (0) 211 500 90 57

o.kosberg@gfa-elektromaten.de

AL, AM, BA, BG, BY, CZ, EE, GE, HR, HU, KZ,
LT, LV, ME, MK, PL, RO, RS, RU, SK, SI, UA

Reschke, Rafael

+49 (0) 211 500 90 818

r.reschke@gfa-elektromaten.de

Order

order@gfa-elektromaten.de

Se la persona di contatto non è raggiungibile durante l'orario di lavoro (lun-gio 7.30-16.00, ven 7.30-13.00) la chiamata verrà trasferita alla centrale.

Tutti gli altri collaboratori possono essere raggiunti attraverso il centralino.

Rappresentanze Internazionali



ES / PT

Díaz Sánchez, Jose
Camino de las Alcubillas S/N
ES - 18600 Motril (Granada)

+34 95 882 0918

pedidos@elektromateniberia.com

UK / IE

GfA ELEKTROMATEN UK Ltd
Tournament Fields Business Park
Agincourt Road
GB - Warwick CV34 6XZ

+44 1926 45 24 52

sales@gfa-elektromaten.co.uk

FR

Lamotte, Patrice
44 Allée de la Magnagerie
FR - 26500 Bourg Les Valence

+33 475 58 84 05

contact@agplamotte.com

CH

ROWI-TECH AG
Gibelfühstrasse 5
CH - 6275 Ballwill

+41 41 910 50 78

info@rowitech.ch

USA / CAN

Gontarski, Chris
1595 Swallow Drive
USA - Grafton, WI 53024

+1-262-299-4740
+1-800-GFA-3196

c.gontarski@gfa-elektromaten.com

AU

GfA ELEKTROMATEN Australia Pty Ltd
5/22 Beaumont Rd,
AUS - Mount Kuring-gai NSW 2080

+61 2 9882 2782

support@gfa.com.au

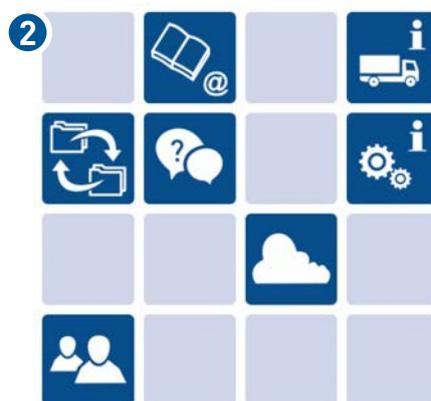
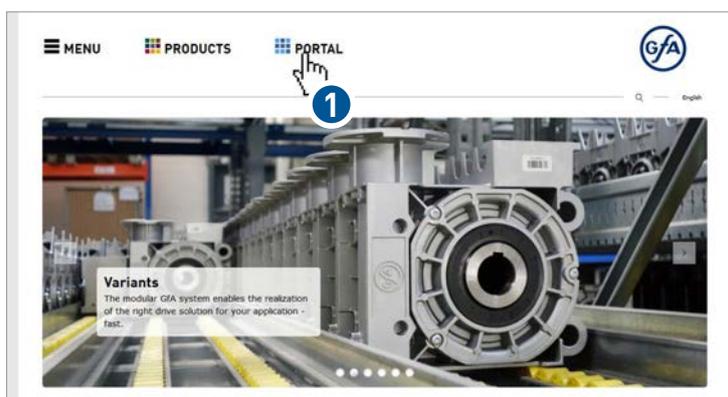
Website/ GfA-Portal

Sul nostro sito web si trovano ulteriori informazioni su i ns. prodotti. Il „GfA-Portal“ offre l'accesso ad informazioni tecnici e di servizio ed istruzioni di montaggio ed altri informazioni utili.

www.gfa-elektromaten.com

GfA-Portal – Panoramica funzioni

Il portale rappresenta una nuova area clienti GfA su Internet (1). Dopo l'iscrizione al portale è possibile eseguire ogni funzione partendo dal riquadro (2). A causa della legge sulla privacy, alcune funzioni necessitano di una speciale autorizzazione e sono quindi disponibili solo dopo un ulteriore processo di registrazione. Queste funzioni sono contrassegnate con una (E). Il menu è disponibile in lingua italiana, ceca, francese, inglese, olandese, polacca, russa e spagnola e tedesca. Tuttavia, i documenti e le funzioni sono disponibili anche in molte altre lingue.



Documentazione su richiesta

Questa funzione vi consente di richiedere le istruzioni di montaggio in ben 18 lingue. Inserendo il numero dell'articolo GfA e del modello, è possibile ricevere via mail la documentazione sul prodotto desiderato in formato PDF. Sono attualmente disponibili le istruzioni per ELEKTROMATEN, quadri elettrici e dispositivi anticaduta. Ci impegniamo costantemente per ulteriori miglioramenti, sia a livello di contenuti sia per quanto riguarda le lingue disponibili.



Informazioni sulle consegne (E)

Qui è possibile visualizzare lo stato delle consegne. Si possono visualizzare le informazioni sulla data di spedizione e sullo spedizioniere. Collegando la data di spedizione allo spedizioniere è possibile seguire la consegna. In questo modo sarete sempre al corrente della posizione del vostro ordine e della data di consegna prevista.



Servizio di trasferimento dati (E)

In quest'area del portale mettiamo a disposizione per il download i dati e i documenti specifici del cliente, cioè, ad esempio, disegni, record di dati 3D o immagini di prodotto per il catalogo. Il servizio funziona naturalmente in entrambe le direzioni. Ciò significa che anche voi potete caricare file e condividerli con noi.





Informazione servizio clienti

L'informazione servizio clienti indica le funzioni dei prodotti GfA e vi supporta nelle operazioni di montaggio, quadro elettrico e manutenzione. Riceverete così informazioni anche sui servizi GfA, ad esempio sul portale. Nell'informazione servizio clienti è presente anche altro, come le norme e le direttive. Sul portale trovate tutte le informazioni servizio clienti già pubblicate e potrete organizzarle e visualizzarle secondo determinati criteri. Ogni anno vengono pubblicate da 5 a 10 nuove informazioni servizio clienti in lingua italiana, ceca, francese, inglese, olandese, polacca, russa e spagnola e tedesca.



Informazioni tecniche

Le informazioni tecniche descrivono le modifiche e i miglioramenti dei prodotti GfA. Si tratta ad esempio della presentazione di nuovi prodotti oppure della descrizione della modifica di un dettaglio di un prodotto della gamma. Sul portale trovate tutte le informazioni tecniche già pubblicate e potrete organizzarle e visualizzarle secondo determinati criteri. Ogni anno vengono pubblicate da 10 a 15 nuove informazioni tecniche in lingua italiana, ceca, francese, inglese, olandese, polacca, russa e spagnola e tedesca.



Cloud dati TS



N. d'art.: 20003696

Per interventi di regolazione e manutenzione all'impianto del portone è stata sviluppata una GfA-Stick. Assieme all'app „GfA+“, questo strumento consente il rilevamento e la visualizzazione di dati importanti sui quadri elettrici GfA (generazione TS-B)¹⁾. Ad esempio è possibile visualizzare tramite uno smartphone²⁾ lo stato del software, gli hardware collegati, le impostazioni programmate, le ultime azioni e i protocollo di errore memorizzati. In questo modo è possibile eseguire una diagnosi efficace della tecnologia di azionamento della porta. Registrandosi al portale GfA è possibile anche trasmettere questi dati tramite Internet al cloud dati TS dove possono essere conservati in modo organizzato e rimanere sempre a disposizione. Una funzione integrata di ricerca e filtraggio consente una comoda gestione dei dati. È così possibile applicare un filtro in base alla data di lettura oppure alla posizione della porta. Una funzione di gruppo consente inoltre di monitorare diversi portoni e diversi luoghi nonché di accedere ai dati in modo coordinato e personale. Se richiesto dal servizio post-vendita di GfA, si può accedere ai dati registrati. Se necessario, siamo disponibili ad offrire supporto telefonico durante gli interventi alla porta.

1) Fra questi i quadri elettrici TS 959, TS 970 e TS 971

2) Condizioni: smartphone con Bluetooth 4.0 e installazione dell'app gratuita GfA+ (reperibile negli store Android e iOS)



Profilo utente

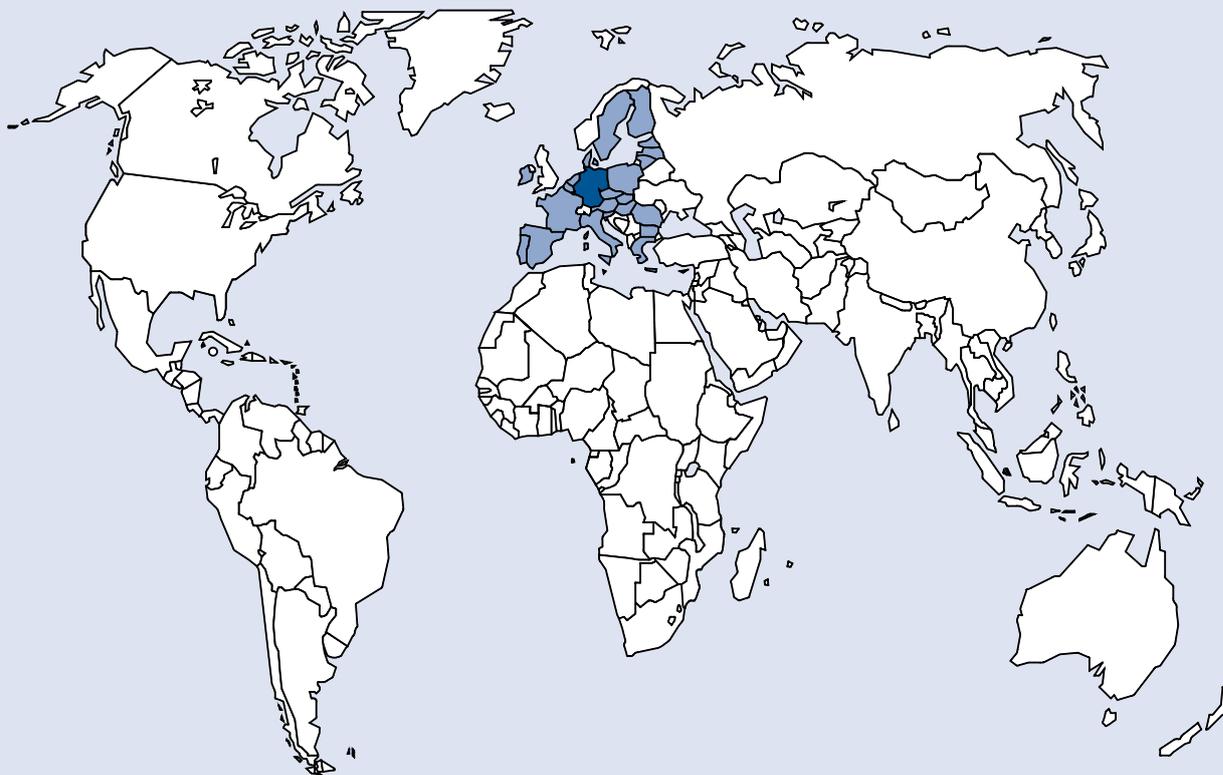
Nel vostro profilo utente vengono gestiti i dati di accesso e le impostazioni. È possibile ad esempio selezionare se si desidera essere informati automaticamente per e-mail sulle informazioni tecniche o sulle informazioni servizio clienti.



Avvertenze

La registrazione al portale GfA può essere effettuata in qualunque momento al sito: <https://portal.gfa-elektromaten.de/it>. È possibile impostare anche un altro accesso (E) contattando vostro interlocutore. Siamo a vostra disposizione: <http://gfa-elektromaten.com/en-DE/contact.html>

Spese di spedizione forfetarie internazionali



Spese di spedizioni nel Comune Europeo

Spediamo i nostri ELEKTROMATEN franco fabbrica. Le spese di trasporto e imballaggio vengono anticipate da noi e addebitate al cliente forfetariamente. Quindi le spese di spedizione verranno pagate a noi.

Ciò significa

- Nessuna fattura di spedizione separata
- Spese di spedizione basse grazie alle nostre tariffe speciali

Perciò:

- Costi di elaborazione bassi
- Controllo semplice delle fatture

Spese di spedizioni per l'Europa, vedi:

Si prega di contattare il nostro team di vendita internazionale.

Servizio pacchi UPS

La spedizione di merci fino ad un peso di 30 kg incl. imballaggio si svolge tramite servizio Pacchi UPS in maniera rapida e economica. Le spese di trasporto forfetarie per le spedizioni internazionali via UPS, vedi:

Si prega di contattare il nostro team di vendita internazionale.

Forfait riparazioni – Nel caso dei casi

I nostri ELEKTROMATEN funzionano per molti anni in modo affidabile. I motori, le parti mobili e tutti i componenti elettrici sono stati sottoposti ad accurati controlli qualità. Dopo la produzione, ogni ELEKTROMATEN viene sottoposto ancora a un controllo finale completo. Tuttavia, nonostante ciò, occasionalmente possono verificarsi malfunzionamenti.

Clienti soddisfatti grazie a una rapida risposta

Per i vostri clienti, un portone difettoso è sempre un fastidio e spesso motivo di insoddisfazione. Il cliente si aspetta la risposta giusta in modo rapido. Grazie ai nostri forfait di riparazione vi aiutiamo ad accontentare i nostri clienti comuni.

Quanto costa la riparazione?

Sicuramente queste domande vi sono familiari. In futuro, per poter rispondere a domande simili senza indugio, possiamo offrire prezzi per riparazioni forfaitari. Questi si applicano agli ELEKTROMATEN riparabili, con usura corrispondente all'età. Se la riparazione non fosse più possibile, ve ne daremo comunicazione.

Abbiamo tenuto i nostri prezzi forfaitari per le riparazioni estremamente bassi. Intendono consentire di prendere una rapida decisione e di accontentare subito il nostro cliente comune. Purtroppo non possiamo concedere ulteriori sconti sui prezzi forfaitari.

Vi preghiamo di voler comprendere che tutte le spese di spedizione e imballaggio dovranno essere addebitate separatamente.

ELEKTROMATEN (Età)	Coppia di uscita fino a 90 Nm N. d'art.	Coppia di uscita fino a 250 Nm N. d'art.	Coppia di uscita fino a 650 Nm N. d'art.	Coppia di uscita a partire da 750 Nm N. d'art.
Fino a 1 anno	80000800			
Fino a 3 anni	80000810	80000815	80000825	80000830
Fino a 5 anni	80000835	80000840	80000850	80000855
Fino a 7 anni	80000860	80000865	80000875	80000880
A partire da 8 anni	Dopo 8 anni di vita la riparazione in genere non è conveniente. Consigliare un nuovo ELEKTROMATEN al cliente.			

- Valido solo se la merce è stata utilizzata in modo appropriato
- Non applicabile per motori con invertitore (FU) e ELEKTROMATEN ATEX e FS (su richiesta)

- I numeri di articolo sono elencati nell'attuale listino prezzi GfA

Domande?

Telefoni al nostro reparto assistenza. L'aiuteremo subito.

Reparto assistenza



Commercial service

+49 (0) 211-50090 600

info@gfa-elektromaten.de